職務経歴書

2023 年 10 月 13 日現在
氏名：ワーク太郎

■職務経歴概要

大手電機メーカーにて金融端末､軽印刷システム､PC 等のソフトウェアテスト･品質保証業務を約●年経験。その後、ソフトウェアテスト・品質向上支援サービス会社の契約社員としてプロジェクト品質確保のプロセス確立、標準化支援、品質コンサルティング業務を経験いたしました。

■得意とする経験・分野・スキル

・金融端末、軽印刷システム、Windows PC やスマートフォン端末搭載アプリのテスト・品質保証業務を計画から実施まで経験
・ISO9000、経営品質、UI/UX 向上等を目的とした部門横断の推進事務局としてプロセス改善を担当
（各々事務局立上げ、標準化推進：規定/帳票類策定、監査・教育、社内への改善状況報告などを担当）
・コンシューマー向け PC の梱包、マニュアル類、搭載アプリのユーザーテストを計画から実施まで経験

■会社履歴

期間	会社名
20XX 年 XX 月～現在	株式会社 BBBBBBB
20XX 年 XX 月～20XX 年 XX 月	株式会社 AAAAAAA

■職務経歴詳細

株式会社 BBBBBBB　　20XX 年 XX 月～現在

事業内容：ソフトウェアテストサービス
従業員数：●名
資本金：●万円

期間	業務内容	担当フェーズ	職位
20XX 年 XX 月 ～ 現在	**プロジェクト品質確保のプロセス確立、標準化支援、品質コンサルティング** ・PMO 支援 ・品質管理支援 ・品質保証組織支援（コンサルティング） ・受入基準構築支援 ・仕様書インスペクション 【担当案件例】 ・社会インフラ系開発会社：品質管理プロセスのサーベイ ・端末管理サービスの開発プロセス改善支援 ・旅行系システム発注部門での仕様書インスペクション	品質計画立案 ～ 設計＆テスト ～ 運用	チーム：1～3 名 役割：PMO、 品質コンサルタント

株式会社 AAAAAAA　　20XX 年 XX 月～20XX 年 XX 月

事業内容：ソフトウェアテストサービス
従業員数：●名
資本金：●万円

期間	業務内容	担当フェーズ	職位
20XX 年 XX 月 ～ 20XX 年 XX 月	**金融端末、印刷システム端末のソフトウェア評価** ・金融端末（ATM、金融情報表示ボード等） ・発券端末（宝くじ端末等） ・軽印刷システム（N5170）	品質計画立案 ～ テスト設計 ～ テスト実施	チーム：約 5 名 役割：●●担当
	業務端末（ATM、POS 等）の開発担当事業部における組織＆プロセス改善 ・ソフトウェア改善活動事務局 ・ISO9000 取得事務局 ・経営品質事務局	事務局立上げ ～ 規定類策定 ～ 教育、監査 運用・改善	対象：事業部員全員 役割：事務局担当、リーダー
	PC 搭載ソフトウェアや業務端末用ソフトウェアの品質管理業務 ・インシデント帳票の管理 ・障害分析	ソフトウェア 品質 フィールド障害	チーム：約 5 名 役割：リーダー
	PC 搭載 TV 視聴アプリの評価	テスト実施、 品質管理	チーム：約 10 名 役割：テスター、品質管理リーダー

■PC スキル/テクニカルスキル
・JSQB 認定テスト技術者資格
・Foundation Level (20XX 年 XX 月取得)
・Advanced Level：テストマネージャ（20XX 年 XX 月取得）

■自己 PR

品質への想い

テスト業務･品質管理業務に携わる中でたった1件の品質問題のために目的が果たせないユーザーに接したり、利益がマイナスになるような品質問題発生時もこれまでの品質向上の努力を信じて次に期待してくださるお客様に接したりすることで、使いやすさを含めた品質と品質向上活動の重要さを骨身にしみて感じてきました。常に、実現すべき品質を関係者全員が共有し、同じミスを繰り返さない学びを継続して行うことで社会に価値を提供し続ける組織づくりを目指して職務を遂行しております

新しい知識を習得する姿勢

所属や経験の異なる関係者と適切に意思疎通するため、用語や定義、新技術などの知識習得を怠らないよう努めております。また情報展開や知識共有において分かりやすい情報発信を行うために図解テクニック

や認知心理学などの知見を深め活用しております。

改善案提示能力の育成力

個人の努力に頼りすぎることなく、プロセスや仕組み・ツールで「恒常的に品質を改善し続けていくことができる」人材を育てることを行っていました。具体的には、プロジェクトや年度の区切りなどで品質状況と改善ポイントを示すなどの際に問題を指摘するだけではなく改善案とその理由を一緒に考え、教育を実施してきました。

また、お客様や販売店様の情報をあげてくれる営業部門からの改善提案について、開発側ではいつどのように解決しようとしているのかが見えることを念頭にプロセスを改善してきました。

是非、面接の機会をいただければと思います。何卒よろしくお願い申し上げます。

以上