職務経歴書

2023 年 10 月 13 日現在

氏名：ワーク太郎

■職務経歴概要

株式会社 AAAAAAA に入社後、約●年間顧客先常駐でシステムの運用、保守業務に従事してきました。基本的なシステム運用業務から簡単な機器の設定変更、自動化ツールの作成まで担当し、20XX 年からはシステム運用チームのサブリーダーとしてベンダーや顧客先との折衝もしています。各常駐先では運用システムの改善に注力して、コスト削減、スケジュールの正常化などの結果を出し、顧客満足度を向上させることができました。

■得意とする経験・分野・スキル

・顧客・受発注管理システム運用経験
・約●件のトラブルシューティング経験
・サブリーダーとして約●名の進捗・品質管理
・複数ベンダーのコントロール経験

■会社履歴

期間	会社名
20XX 年 XX 月～現在	株式会社 AAAAAAA

■職務経歴詳細

株式会社 AAAAAAA　　20XX 年 XX 月～現在

事業内容：システムインテグレーション事業

従業員数：●名

資本金：●万円

期間	業務内容	開発環境	規模
20XX 年 XX 月 ～ 現在	**顧客のシステム部門の社員とともに運用保守を担当。** **属人化していた運用プロセスを可視化し、運用コンサルティングも同時に行う。** 【業務内容】 ・システム監視、チューニング ・バックアップのジョブ管理、更新、リストア ・主幹システムのジョブ、プロセス操作 ・障害発生時の対応（パッチ作成など） ・運用プロセスのマニュアル化、運用についての顧客折衝 【実績・取り組み】 ・常駐先の保守、運用作業が属人化していたため、工数やプロセスも不明でしたが、ひとつずつ可視化してマニュアル化しました。一部は設定も変更し最適な環境に整えることで、人的リスクを排除しました。運用を整えた後は低コストでの運用保守を実現することができ、顧客からも評価されています。	【言語】 JavaScript 【OS】 Windows 【DB】 SQL Server Oracle	メンバー メンバー数：●名

■PC スキル/テクニカルスキル

・言語：JavaScript

・OS：Windows

・DB：SQL Server、Oracle

■自己 PR

豊富な経験

長年にわたるシステム運用・保守の経験を積んできたことで、アプリケーションの安定稼働に向けたスキルを確立しています。障害発生時には冷静かつ迅速な判断力を持ち、的確な対応を行い、ユーザーに安心感を提供してきました。モニタリングツールやログ分析などの技術を駆使して、リアルタイムでシステムの健全性を監視し、問題が生じる前に早期発見できるように努めています。

また、システム運用・保守の経験を通じ、アプリケーションの安定稼働と品質向上に貢献する能力を持っていると自負しており、高いモチベーションでチームと連携し、さらなる成果を上げることに全力を注いでいます。

コミュニケーション力

私はシステム運用・保守の専門家として、チームとのコミュニケーションを極めて重要視しています。運用・保守チームと連携し、日々の業務において円滑な情報共有を図ることで、プロジェクト全体の成功に寄与しています。定期的なミーティングやコラボレーションを通じて、チームメンバー間の意見交換を促進したり、問題や課題が発生した際には率先して情報共有を行い、共通理解を深めたりすることで、対応策の検討や実装を迅速に進められるよう努めてきました。

また、知識の共有も積極的に行っており、自らが習得した新しいテクノロジーやツール、解決法をチームと共有することで、全体の技術力を向上させ、効率的な運用・保守を実現しています。

今後もさらなるキャリアアップを図っていきたいと考えております。
是非、面接の機会をいただければと思います。何卒よろしくお願い申し上げます。

以上