職務経歴書

2023 年 11 月 15 日現在
氏名：ワーク太郎

■職務経歴概要

大学を卒業後、株式会社 AAAAAAA に入社。約●年間●●社製生体情報モニタ、MRI 装置を中心にサービスエンジニアとして保守点検・修理・アップデート業務に従事しております。
顧客からの依頼内容に対応するだけでなく、納入後の機器の調子や困りごとなど事細かくヒアリングすることで信頼関係を築き、長期的にサポートすることを意識しておりました。

■得意とする経験・分野・スキル

・フィールドサービスエンジニア経験●年
・生体情報モニタ、MRI 装置のメンテナンス及びアップデート業務の経験
・スタッフ●名の教育、マネジメント経験
・英語マニュアル読解、メールでの英語使用経験

■会社履歴

期間	会社名
20XX 年 XX 月～現在	株式会社 AAAAAAA

■職務経歴詳細

株式会社 AAAAAAA　　20XX 年 XX 月～現在

事業内容：医療機器の設置及びメンテナンス
従業員数：●名
資本金：●万円

期間	業務内容	職位
20XX 年 XX 月 ～ 現在	**フィールドサービス部　●●課　配属** 【担当業務】 フィールドサービスエンジニア業務 ・生体情報モニタ：保守点検、修理、アップグレード、設置 ・MRI；保守点検 ・作業報告書作成、報告業務 【担当エリア】 ●●エリアがメインとなりますが、ヘルプとして出張ベースで●●エリアを担当することもございました。 【ポイント】 ・修理作業についてはコール対応が主となります。 ・点検中に修理箇所が見つかるケースでは状態を正しく確認し、部品手配やお客様との日程調整も実施します。 ・メーカー開催のトレーニング、勉強会には積極的に参加し新しい情報の取得に注力しておりました。	役職：メンバー 人数：●名

■PC スキル/テクニカルスキル
・普通自動車第一種運転免許（20XX 年 X 月取得）
・TOEIC●点（20XX 年 X 月取得）

■自己 PR
迅速かつ柔軟な対応力
緊急時のスピーディな対応が必要なケースも多く、お客様からのご連絡を早急にキャッチアップできるよう心がけておりました。また、お問い合わせから早期解決を実現するためにも日々最新情報を吸収することに努めております。

今後もサービスエンジニアとしてさらなる技術を身につけ、キャリアアップを図っていきたいと考えております。是非、面接の機会をいただければと思います。何卒よろしくお願い申し上げます。

以上