

職務経歴書

2023 年 10 月 13 日現在
氏名：ワーク太郎

■職務経歴概要

主に SAP 社の ERP パッケージを中心としたシステム開発・保守運用に従事してきました。開発エンジニアとして、プロセス要件定義から開発、テストまでを経験してきました。また、導入コンサルタントとしての経験もあり、ERP システムのカスタマイズや設定、業務フローの最適化と自動化の実現など幅広い経験があります。

■得意とする経験・分野・スキル

- ・ERP パッケージの導入コンサルタント経験
- ・プロジェクトの進行、及び予算管理
- ・業務プロセス分析と最適化、カスタマイズや設定のスキル、ユーザートレーニングとサポート能力
- ・SAP Certified Application Associate 取得

■会社履歴

期間	会社名
20XX 年 XX 月～現在	株式会社 AAAAAAA

■職務経歴詳細

株式会社 AAAAAAA 20XX 年 XX 月～現在

事業内容：：IT・機械・電子・電機・ソフトウェアの技術者派遣及び開発請
従業員数：●名
資本金：●万円

開発期間	業務内容	役割
20XX 年 XX 月 ～ 20XX 年 XX 月	【担当業務】 ・ユーザー要件を収集し、機能要件のドキュメント化 ・Java と Spring Framework を使用し、新機能の実装と既存機能を改善 ・ユニットテストと結合テストの設計・実施を担当、品質保証を確保 ・ユーザーからのフィードバックに基づき、バグ修正と機能の追加	ERP システム開発
20XX 年 XX 月 ～ 現在	【担当業務】 ・グローバルな製造企業向けに ERP システムの導入コンサルティングを担当 ・プロジェクトの要件定義と設計段階で、クライアントとのワークショップを実施し、現状の業務プロセスを分析 ・ERP システムのカスタマイズや設定を行い、業務フローの最適化と自動化を実現 ・ユーザートレーニングを実施し、ユーザーサポートを提供 ・プロジェクトのスケジュールと予算の管理	導入コンサルタント

■PC スキル/テクニカルスキル

- ・ SAP ABAP
- ・ Spring Framework
- ・ Oracle
- ・ Asana

■自己 PR

効率化と自動化の実現

ERP エンジニアとして、組織の業務プロセスの効率化と自動化をするための熟練したスキルを培ってきました。例えば、過去のプロジェクトでは、ERP システムの導入とカスタマイズにより、業務フローを劇的に改善し、生産性を向上させました。また、ユーザー要件を的確に把握し、ERP システムを最適に構築することで、煩雑な業務作業を自動化し、時間とコストの削減に貢献してきました。

結果として、顧客企業における業務プロセスの効率化により、生産性が 30% 向上し、エラー率を 50% 減少させることに成功しました。

顧客満足度向上

ERP エンジニアとして、顧客満足度向上に注力し、優れたコミュニケーションスキルを活かして顧客との信頼関係を築いてきました。過去のプロジェクトでは、ユーザートレーニングとサポートを提供することで、顧客のニーズを理解し、問題解決と迅速なサポートを実現しました。また、ユーザーからのフィードバックを収集し、ERP システムの改善とカスタマイズに反映させることで、顧客の満足度を向上させました。他にも、顧客企業の業務プロセスの最適化と効率化に貢献し、顧客の生産性向上とコスト削減を実現することで、顧客満足度を高めることに尽力してきました。

今後はこれまでに培ってきました経験を活かし、新しいステージにて活躍していきたいと考えております。ぜひ、面接の機会をいただければと思います。何卒よろしくお願い申し上げます。

以上