

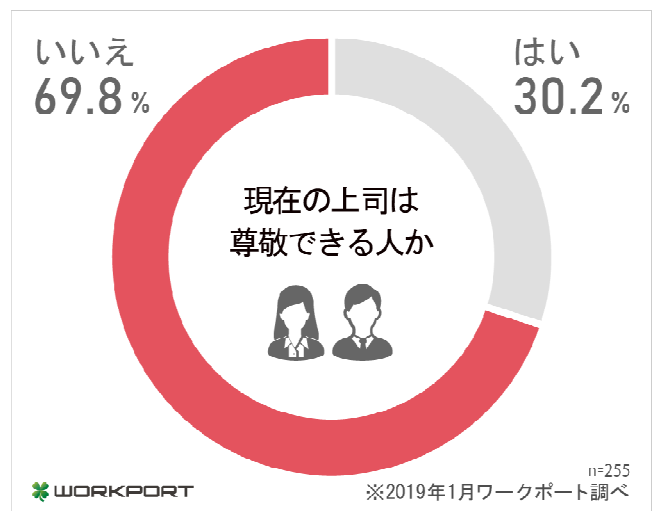
＜働くみんなのホンネ調査＞
全国の働く人を対象に「上司との関係」について調査を実施
現在の上司を尊敬できない人が約70%！
良い上司と部下の関係を築くためには

総合転職エージェントの株式会社ワークポート（所在地：東京都品川区、代表取締役社長 CEO:田村高広）は、全国の転職希望者と SNS 利用者 255 人を対象に、【上司との関係】についてアンケート調査を行いました。

■約70%の人が現在の上司を「尊敬できない」と回答

現在の上司は尊敬できるか質問したところ、69.8%が「いいえ」と回答し、多くの人が、上司を尊敬できないと感じながら仕事をしていることがわかりました。

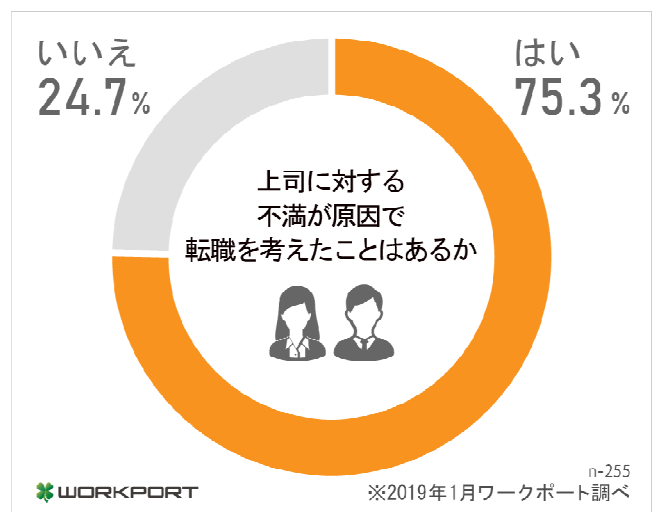
尊敬できないと思ったエピソードを聞いたところ、「話を聞いてくれない」（30代・男性・営業）、「自分の保身しか考えない」（40代・男性・コンサルタント）、「気分によって態度がコロコロ変わる」（40代・女性・事務）といった意見が多く、尊敬できないとされる上司の特徴として「部下の意見を聞かない」「感情的」「自己中心的」が挙げられる結果となりました。



■上司に対する不満が転職に踏み切る原因に
尊敬される上司の特徴とは

これまで上司に対する不満が原因で転職を考えたことがあるか質問したところ、75.3%が「はい」と回答しました。先ほどの結果も踏まえると、上司と部下の間で良い関係を築くのはとても難しいことがうかがえます。では尊敬できる上司とはどのような特徴があるのでしょうか。

現在の上司を尊敬できると回答した人に、尊敬できるといったエピソードを聞いたところ「傾聴・共感の姿勢で話を聞き的確で具体的なアドバイスをくれる」（30代・女性・事務）、「守ってあげられるところは全面的に守ると言ってくれた」（40代・男性・営業）、「自分のミスを感情的にならず冷静に注意し成長を促してくれた」（30代・男性・接客販売）といった意見が挙げられました。



尊敬できる上司になるためには、「部下の話を聞いて意思疎通できる力」「感情的にならず冷静に指導できる力」「部下を守るため些細な変化に気づける広い視野」が重要になってくると考えられます。

■その他の意見（○=尊敬できる、△=尊敬できない）

- 「手柄は他人に、失敗は自分が」と言う上司（30代・男性・運輸）
 - 新人、ベテラン関係なく気配りができる（30代・男性・機械系エンジニア）
 - 社員の体調や悩みに対して常にアプローチしていた（30代・男性・企画マーケティング）
 - △主観でしか物事を語れない（20代・女性・公務員）
 - △仕事の失敗を部下のせいにしてきた（20代・男性・警備員）
- ・・・など

■自分を部下として優秀だと思う人は約 35%

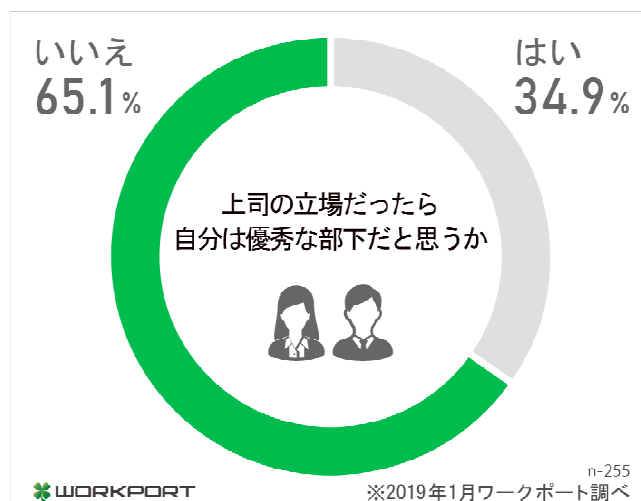
約 65%は「自分は優秀な部下ではない」

対象者に上司の立場だったら自分は優秀な部下だと思うかと質問したところ、65.1%が「いいえ」と回答しました。上司のことを尊敬できず不満を抱える人が多い一方で、自分のことを優秀な部下だと評価する人は 34.9%という結果になりました。

自分を優秀な部下だと思わない理由では、「目標を達成できていないので」(20代・女性・医療福祉介護)といった、自分の実力不足を理由にしたものと、「上司の言うことに常に従うことはないから」(40代・男性・システムエンジニア)といった、自分の上司に対する態度を理由にしたものに大きく

分かれました。おなじく、自分を優秀な部下だと思う理由についても、「数値目標はすべて達成できているから」(30代・男性・営業)といった仕事の成果を理由にしたものと、「上司の苦手な部分をそっとカバーしている」(40代・女性・管理系)といった上司との関わり方を理由にしたものに大きく分かれました。部下として優秀か否かを判断する際は「仕事の成績や成果」と「上司との関わり方」が主な判断材料となるようです。

4月以降新たに部下を持つ人、新しい上司との仕事が始まる人も多いのではないかと考えられます。その際は良い関係を築くために、今回の調査結果を参考にしてみてもいいのではないでしょうか。



■調査概要

- ・ 調査内容：上司との関係について
- ・ 調査対象者：当社利用者と SNS 利用者
- ・ 有効回答：255 人
- ・ 調査期間：2019年1月9日～1月25日

■ワークポートの取り組み

私たちはミスマッチのない転職を実現し、すべての人や企業がいきいきと働ける社会を創ることが最大のミッションであると考えています。また、質や満足度の高いサービスを提供したいという思いを込め、キャリアコンサルタントを“転職コンシェルジュ”と呼んでいます。転職希望者のキャリアや人生設計に合う求人のご紹介のほか、ご要望に合わせて年収交渉や退職のアドバイスなどをいたします。転職コンシェルジュとしての質の向上のため、人間性と専門性を高める取り組みなども行っています。

■会社概要

- ・ 商号：株式会社ワークポート
 - ・ 代表者：代表取締役社長 CEO 田村高広
 - ・ 設立：2003年3月
 - ・ 事業内容：人材紹介サービス
- (有料職業紹介事業 許可番号：13-ユ-040590)

※この調査内容を転載ご利用いただく場合は「ワークポート調べ <https://www.workport.co.jp/>」の表記をお願いいたします。

■本リリースに関するお問い合わせ

株式会社ワークポート 広報担当：佐久間（さくま）、清水（しみず）

電話：03-6417-0076 E-mail：sakuma@workport.jp、s_shimizu@workport.jp

所在地：〒141-0032 東京都品川区大崎 1-2-2 アートヴィレッジ大崎セントラルタワー6・9F

URL：<https://www.workport.co.jp/>